PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

05-217617

(43) Date of publication of application: 27.08.1993

(51)Int.CI.

H01R 11/01

(21)Application number: 04-017964

(71)Applicant: HITACHI CHEM CO LTD

(22)Date of filing:

04.02.1992

(72)Inventor: GOTO YASUSHI

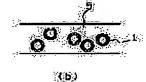
TSUKAGOSHI ISAO **OTA TOMOHISA** YAMAGUCHI YUTAKA

(54) FILM FORM ADHESIVE OF ANISOTROPICALLY CONDUCTIVE RESIN

(57)Abstract:

PURPOSE: To provide an anisotropically conductive resin film excellent in resolution, which does not short-circuit between adjoining electrodes even in the event of coagulation of conductive particles. CONSTITUTION: Each conductive particle 2 is provided over the surface with the first insulation layer 3 covered with a resin soluble compatibly with film forming resin 5 and presenting fluidity with the hot pressure at the time of circuit connection. Outside the layer 3, conductive particle 1 provided with a second insulation layer 4 covered with a resin unsoluble compatibly with the film forming resin 5 and presenting fluidity with hot pressure at the time of circuit connection and used.





LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

02.12.1996

[Date of sending the examiner's decision of rejection].

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

2836337 [Patent number] 09.10.1998 [Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C): 1998,2003 Japan Patent Office

(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平5-217617

(43)公開日 平成5年(1993)8月27日

(51)Int.Cl.⁵

H01R 11/01

餓別記号

庁内整理番号

6901-5E

FΙ

技術表示箇所

審査請求 未請求 請求項の数3(全 6 頁)

(21)出願番号

(22)出願日

特願平4-17964

平成 4年(1992) 2月 4日

(71)出願人 000004455

日立化成工業株式会社

東京都新宿区西新宿2丁目1番1号

(72)発明者 後藤 泰史

茨城県下館市大字小川1500番地 日立化成

工業株式会社下館研究所内

(72) 発明者 塚越 功

茨城県下館市大字小川1500番地 日立化成

工業株式会社下館研究所内

(72)発明者 太田 共久

茨城県下館市大字小川1500番地 日立化成

工業株式会社下館研究所内

(74)代理人 弁理士 若林 邦彦

最終頁に続く

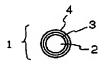
(54)【発明の名称】 異方導電性樹脂フィルム状接着剤

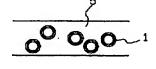
(57)【要約】

(修正有)

【目的】 導電粒子の凝集があっても隣接する電極間の 短絡がおきない分解能に優れた異方導電性樹脂フイルム を提供する。

【構成】 導電粒子2として、その表面にフィルム形成 樹脂5に相溶し、かつ回路接続時の熱圧により流動性を 有する樹脂により被覆した第一の絶縁層3を設け、さら にその外側にフィルム形成樹脂5に相溶せず回路接続時 の熱圧により流動性を有する樹脂により被覆した第二の 絶縁層4を設けた絶縁被覆導電粒子1を用いる。





(a)

(b)

【特許請求の範囲】

【請求項1】 相対峙する回路間に載置し、回路間を加 圧加熱することにより回路間を接続、接着する目的に使 用される導電粒子を樹脂中に均一分散してなる樹脂フィ ルム状接着剤において、導電粒子の表面にフィルム形成 樹脂に相溶し、かつ回路接続時の熱圧により流動性を有 する樹脂により被覆した第一の絶縁層を設け、さらにフィルム形成樹脂に相溶せず回路接続時の熱圧により流動 性を有する樹脂により被覆した第二の絶縁層を、第一の 絶縁層の外側に設けた絶縁被覆導電粒子を用いることことを特徴とする異方導電性樹脂フィルム状接着剤。

【請求項2】 請求項1に記載の異方導電性樹脂フィルム状接着剤において、第一の絶縁層と第二の絶縁層のどちらか、あるいは両方がフィルム形成樹脂よりも回路接続時の粘度が大きい樹脂からなることを特徴とする異方導電性樹脂フィルム状接着剤。

【請求項3】 請求項1または請求項2に記載の異方導電性樹脂フィルム状接着剤において、フィルム形成樹脂に熱硬化性樹脂を含み、かつ前記の第一の絶縁層と第二の絶縁層のどちらか、あるいは両方がフィルム形成樹脂に含まれる熱硬化性樹脂と同一の接続条件で硬化しうる熱硬化性樹脂からなることを特徴とする異方導電性樹脂フィルム状接着剤。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【産業上の利用分野】本発明は相対峙する回路間に載置し、回路間を加圧、加熱することにより回路間に導電粒子を介在させて接続すると共に、フィルムを形成している接着剤により接着固定する目的に使用される厚み方向にのみ導電性を有する異方導電性の樹脂フィルム状接着剤に関する。

[0002]

【従来の技術】電子部品の小形薄形化に伴い、これらに 用いる回路は髙密度、髙精細化している。これら微細回 路の接続は従来の半田やゴムコネクタなどでは対応が困 難であることから、最近では異方導電性の接着剤や膜状 物(以下接続部材と称す)が多様されるようになってき た。この方法は、相対峙する回路間に導電性材料を所定 量含有した接着剤よりなる接続部材層を設け、加圧もし くは加熱加圧手段を講じることによって、上下回路間の 電気的接続と同時に隣接回路間には絶縁性を付与し相対 峙する回路を接着固定するものである。厚み方向にのみ 導電性を有する異方導電性の樹脂フィルム状成形物に関 する先行技術文献としては、例えば特開昭51-211 92号公報に開示されているように、導電粒子を非導電 性ベースにより互いに接触しない状態に保持した混合体 を導電粒子の大きさにほぼ等しい厚さのシート状に成形 し、導電粒子を介してシート状の厚さ方向にのみ導電性 を有する構造としたものがある。これらの樹脂フィルム 成形物の成形方法は、一般に液状の樹脂中に導電粒子を

均一分散したものをパーコーター等により一定厚さで流 延したのち、乾燥あるいは硬化し所望の厚さの成形物を 得るものである。

[0003]

【発明が解決しようとする課題】前記の方法では、フィルムの単位面積当たりの導電点を多くし、高分解能化を図るには、フィルム中の導電粒子の配合量を増加する必要がある。しかしながら、これにより、導電粒子の凝集が起こりやすくなり、隣接した回路間に凝集した導電粒子で短絡が発生しやすくなるという問題点があった。本発明はかかる状況に鑑みてなされたもので、分解性能並びに接続信頼性に優れた異方導電性樹脂フィルム状接着剤の新規な構成を提供せんとするものである。

[0004]

【課題を解決するための手段】すなわち本発明は、導電粒子の表面にフィルム形成樹脂に相溶し、かつ回路接続時の熱圧により流動性を有する樹脂により被覆した第一の絶縁層を設け、さらにフィルム形成樹脂に相溶しない、かつ回路接続時の熱圧により流動性を有する樹脂により被覆した第二の絶縁層を、第一の絶縁層の外側に設けた絶縁被覆導電粒子をフィルム形成樹脂溶液中に分散したのち流延、乾燥して異方導電性樹脂フィルム状接着剤とするものである。

【0005】フィルム形成樹脂とは、絶縁被覆導電粒子 のパインダーおよび接続回路間の接着剤として作用し、 フィルムに成形可能なもので回路接続時の熱圧により流 動性を有する絶縁性接着剤である。具体的には、溶剤に 可溶な各種合成樹脂やエラストマーの他、ポリエチレ ン、酢酸ビニル、ポリプロピレン等の熱可塑性樹脂や、 高耐熱性を有したポリエーテルスルホン、ポリエーテル イミド、ポリイミド等の樹脂およびエポキシ樹脂、フェ ノール樹脂等の熱硬化性樹脂を用いることができる。こ れらのうちでも特に熱硬化性樹脂は、回路接続時の熱圧 により網状構造を形成して硬化するので耐熱性に優れて おり、高い接続信頼性が得られることからフィルム形成 樹脂の一部として使用されることが望ましい。樹脂フィ ルム成形物の厚みは特に限定するものではないが、接続 する電極部分の凹凸に接着剤が充填することで接着力や 耐湿性が向上することから、FPC等の電極部の凹凸以 上の厚みが適当である。また、薄くなると取扱いが容易 ではなく、しわの発生等により製造が困難になってくる ことから 0.005mm~1mmが適当である。

【0006】第一の絶縁層はフィルム形成樹脂と相溶する樹脂であれば良い。相溶するとは相互に樹脂が親和性を有し均一化した混和物を形成することで、一般に用いられる相溶性の目安としてはSP値(溶解性パラメータ:日本接着協会編、接着ハンドブック第2版P-46に詳しい)があり、SP値が近いほど相溶性が良く、概ね1.0程度の差の樹脂は相互に良い親和性を示し、樹脂間の接着も良好である。また、相互の樹脂の熱溶融温

度あるいは熱軟化温度の近い樹脂であることも相互の樹 脂が均一化した混和物を形成する一つの条件であり、概 ね10℃程度の差の樹脂は相互に均一化した混和物を形 成する。これらの目安は各材料で微妙に異なるので個々 の検討が必要であり、大事なことは回路の接続時に第一 の絶縁層とフィルム形成樹脂が相互に均一化した混和物 を形成し、相互の接着性が良く、かつ接続回路間におい てフィルム形成樹脂と同等の接着特性が第一の絶縁層に も得られることである。よって、第一の絶縁層に用いる 樹脂はフィルム形成樹脂の選択により種々の樹脂が選択 できるが、フィルム形成樹脂の一成分である樹脂やこれ に類似の化学構造をもつ樹脂が適用できる。さらに、エ ポキシ樹脂等の熱硬化性樹脂を用いることにより、接続 時に導電粒子表面に存在する第一の絶縁層も硬化し、耐 熱性や信頼性の高い接続が可能になり、より好ましい。 また、熱可塑性樹脂であっても例えばナイロンのように エポキシ樹脂硬化系においてエポキシ樹脂と反応し網状 化する樹脂を使用することは好ましい。この第一の絶縁 層の厚みは使用した樹脂の絶縁性により最適値が異なる が、エポキシ樹脂等の一般的樹脂では Ο. Ο 1 ~ 1 Ο μ mが適当である。

【0007】第二の絶縁層はフィルム形成樹脂と相溶し ない樹脂であれば良い。相溶しないとは、相互の樹脂が 親和性を有さず均一化した混和物を形成しないことで、 前記のSP値が概ね1. 〇以上の差の樹脂で、相互の樹 脂の熱溶融温度あるいは熱軟化温度が概ね10℃以上の 差の樹脂を用いることが一つの目安になる。これらの目 安は各材料で微妙に異なるので個々の検討が必要であ る。大事なことは、塗工によりフィルムを作成するとき には、一般にフィルム形成樹脂を適当な溶剤で溶解、希 釈し適当な粘度の溶液を流延して作成するので、第二の 絶縁層は、このフィルム作成時に使用する溶剤やフィル ム形成樹脂に溶解せず、すなわちフィルム形成樹脂溶液 に溶解しない樹脂を用いることである。互いに相溶しな い樹脂であれば、適当な溶剤を選択することにより、フ ィルム形成樹脂溶液に溶解しない第二の絶縁層を設ける ことが可能となる。具体的には熱可塑性ポリウレタン、 可溶性ナイロン、エポキシ樹脂、フェノキシ樹脂、ポリ エチレン、ポリエステル等が用いられ、これらの中から フィルム形成樹脂溶液に溶解せず絶縁層の形成が容易な 樹脂を選択し用いる。また、この第二の絶縁層もフィル ム形成樹脂や第一の絶縁層と同様に接続時に架橋する熱 硬化性樹脂であれば、より好ましく、熱可塑性樹脂であ っても例えばナイロンのようにエポキシ樹脂硬化系にお いてエポキシ樹脂と反応し網状化する樹脂を使用するこ とは好ましい。この第二の絶縁層の厚みは、樹脂のフィ ルム形成樹脂溶液に対する耐溶解性により最適値がこと なるが、第一の絶縁層と同様に Ο. Ο 1 ~ 1 Ο μ m が適 当である。ただし、第二の絶縁層が接続部の接着あるい は耐湿性等に寄与しない樹脂であれば、フィルム形成樹 脂溶液に対する耐溶解性が十分である範囲内で、より薄いことが好ましい。

【〇〇〇8】第一の絶録層と第二の絶録層の双方は接続 時の加圧加熱状態において、流動性を有する絶縁性樹脂 であり、かつ第一の絶縁層と第二の絶縁層のどちらか一 方または両方が接続時におけるフィルム形成樹脂の粘度 よりも大きな粘度をもつ必要がある。この髙粘度化は髙 分子量の樹脂を用いることや樹脂に低密度の架橋をする ことにより達成できる。髙粘度の絶縁層により、回路の 接続時に絶縁被覆粒子がフィルム形成樹脂と共に流動し ても、絶縁層が導電粒子表面に保持された状態(被覆) を維持することができる。このとき第二の絶縁層はフィ ルム形成樹脂と相溶しないので、より絶縁層が導電粒子 表面に保持された状態(被覆)を維持しやすい。例え ば、フィルム形成樹脂にエポキシ樹脂を用いた場合に は、さらに高分子量のエポキシ樹脂やフェノキシ樹脂を 第一の絶縁層として使用し、可溶性ナイロンを第二の絶 **縁層として使用した構成が適用できる。フェノキシ樹脂** は一般には熱可塑性樹脂の性質を示すが、エポキシ樹脂 の硬化系に混合した場合にその水酸基が架橋し網状構造 をとり、高分子量のエポキシ樹脂のように耐熱性や信頼 性の高い接続が可能になる。

【0009】第一、第二の絶縁層は、絶縁層を形成する 樹脂を溶剤に溶解し、溶液状態で導電粒子表面に塗布し た後乾燥する湿式法や、絶縁層を形成する樹脂の粉体と 導電粒子を高速で衝突させたり、混合してすり合わせた り、融解して付着させる等の乾式法により形成すること ができる。湿式法は樹脂が適当な溶剤に溶解しなければ ならないが、絶縁層を所望の厚さに形成することが容易 であり、特に 1 μ m以下の薄い絶縁層を容易に形成でき る利点がある。乾式法は溶剤に溶解しにくい樹脂でも絶 縁層を形成できる利点があり、1μm以上の厚い絶縁層 の形成に適している。導電粒子とは導電性を有する粒子 である。本発明で用いられる導電粒子の種類は特に限定 されるものではなく、金属粒子やガラス、セラミック、 プラスチック粒子の表面に金属のメッキ層を形成した粒 子を単独または複合して用いることができる。また、粒 径は接続する回路の細かさにより選択されるが、各粒子 の粒径はできるだけ均一である必要がある。本発明の異 方導電性樹脂フィルム状接着剤を、例えば回路の接続材 料に使用する場合には、接続せんとする回路間に本発明 の接着剤を挿入し、加熱加圧することにより目的を違す ることができる。また、本発明の樹脂フィルム状接着剤 は、上記した回路の接続材料だけではなく、スイッチ部 材、多層回路部材等への応用が可能である。

[0010]

【作用】本発明によれば、導電粒子を樹脂中に均一分散 してなる樹脂フィルム状接着剤において、あらかじめ導 電粒子の表面にフィルム形成樹脂に相溶し、かつ回路接 続時の熱圧により流動性を有する樹脂により被覆した第

一の絶縁層を設け、さらにフィルム形成樹脂に相溶しな いと共に、回路接続時の熱圧により流動性を有する樹脂 により被覆した第二の絶縁層を、第一の絶縁層の外側に 設けた絶縁被覆導電粒子を使用することにより、異方導 電性樹脂フィルム状接着剤内の導電粒子間が接触した場 合においても、個々の導電粒子間の電気絶縁性が保たれ るので、高分解能の異方導電性樹脂フィルム状接着剤が 得られる。以下に、より詳細に本発明の作用を説明す る。図1(a)は本発明の絶縁被覆導電粒子の断面図を 示し、図1 (b) は本発明の異方導電性樹脂フィルム状 接着剤を示す。図2は塗工前のフィルム形成樹脂溶液内 に絶縁被覆導電粒子を分散した状態を示す。ここで、第 二の絶縁層はフィルム形成樹脂溶液に溶解しないので、 たとえ第一の絶縁層がフィルム形成樹脂溶液に溶解する 樹脂であっても二層の絶縁層を保持した状態でフィルム 形成樹脂溶液内に存在し、かつ粒子同士の凝集もなく、 均一に分散する。図3は本発明の異方導電性樹脂フィル ム状接着剤を用いて相対峙する回路を接続した状態を示 す。接続は加圧加熱下で行い、異方導電性樹脂フィルム 状接着剤を軟化あるいは溶融し、上下の両回路間に接着 剤が流動し充填されると共に、上下の回路間に導電粒子 が挟持され接続する。このとき、第一の絶縁層と第二の 絶縁層の一方または両方はフィルム形成樹脂よりも接続 時の粘度が大きいので接着剤の流動時においても導電粒 子表面から流れて除去されることなく、導電粒子同士の 凝集が起こっても個々の導電粒子間の絶縁性が保たれ、 隣接した回路間の絶縁性を維持する。より具体的には、 フィルム形成樹脂よりも第一の絶縁層の粘度が大きく第 二の絶縁層の粘度が小さい場合、第二の絶縁層は流れて 除去されるが、第一の絶縁層は流れて除去されることな く、導電粒子表面を被覆している。また、フィルム形成 樹脂よりも第一の絶縁層の粘度が小さく第二の絶縁層の 粘度が大きい場合、第二の絶縁層は流れて除去されるこ となく第一の絶縁層を包み込んだ状態を保持するので、 第一の絶縁層と第二の絶縁層の両方が導電粒子を被覆し た状態を維持している。

【0011】接続時に上下の両回路間に挟持された絶縁被覆導電粒子は、その表面の第一および第二の絶縁層が溶融または軟化し流動状態にあるので、接続圧力により導電粒子表面から排除され、回路間を導電可能な状態に接続する。この導電粒子表面から排除された第一の絶縁層はフィルム形成樹脂と相溶し、接着剤として作用するので絶縁層の樹脂がフィルム形成樹脂中に混入することがなく良好な接続が得られる。さらに第一の絶縁層に熱硬化性樹脂を用いた場合には、この排除された第一の絶縁層が硬化して網状硬化物を形成し、フィルム形成樹脂が熱硬

化性樹脂を含む場合に、その接続後の接着剤の特性を損なうことなく、信頼性に優れた接続が得られる。また、第二の絶縁層も第一の絶縁層と同様に熱硬化性樹脂を用いた場合には、より信頼性に優れた接続が得られる。 【0012】

【実施例】以下、本発明の実施例に基づいて詳細に説明するが、本発明はこれに限定されるものではない。 【 O O 1 3 】実施例 1

平均粒径 $10 \mu m$ のポリスチレン球状粒子の表面に $0.2 \mu m$ のA u 層を設けた導電粒子に、エピコート100 9 (ビスフェノール型エポキシ樹脂、油化シェル

(株)) をメチルエチルケトンを溶剤として湿式で約2 μmの第一の絶縁層を設け、さらにCM4000(可溶 性ナイロン、東レ(株)製)をメタノールを溶剤として 湿式で約0.5µmの第二の絶縁層を設けた絶縁被覆導 電粒子を用意した。この絶縁被覆導電粒子をエピコート 1001/エピコート828/ニポール1032(ニト リルゴム、日本ゼオン(株)製)/ヒタノール2400 (アルキルフェノール、日立化成工業(株)製)/キュ アゾール2PZ(2-フェニルイミダゾール、四国化成 工業(株)製)=50/20/20/10/2の配合比 のフィルム形成樹脂トルエン溶液中に分散した後、パー コーターで流延、乾燥し約20μmの厚さの異方導電性 フィルム接着剤を得た。この異方導電性フィルム接着剤 を用いて、ライン巾50μm、ピッチ100μm、厚さ 35μmの銅回路を有する全回路巾50mmのフレキシブ ル回路板(FPC)同士の回路の位置合わせを行った 後、170℃-10kgf/cm² -30秒間の加熱加圧によ り回路を接続した。この1対のFPC間の接続抵抗を測 定電流1Aで測定し、隣接した接続回路間の絶縁抵抗を 測定電圧50Vで測定し、特性の評価を行った。この結 果を、他の実施例、比較例と共に表1に示した。

【0014】 実施例2

上記実施例1と同様に異方導電性フィルム接着剤を得、 評価したが、第一の絶縁層をPKHH(フェノキシ樹脂、ユニオンカーバイド日本(株)製)とした。

【0015】 実施例3

上記実施例1と同様に異方導電性フィルム接着剤を得、評価したが、第一の絶縁層をPKHH(フェノキシ樹脂、ユニオンカーバイド日本(株)製)とし、フィルム形成樹脂をPKHH/ニポール1032/ヒタノール2400=50/30/20の配合比とした。

【0016】比較例1~3

上記実施例1~3の導電粒子に絶縁層を設けなかったものを、それぞれ比較例1~3とした。

[0017]

【表 1】

| | 接続抵抗 (Q) | 絶縁抵抗 (Ω) |
|-------|-------------|-----------|
| 実施例 1 | 2. 2 | 1010以上 |
| 実施例 2 | 1. 9 | 1010以上 |
| 実施例3 | 3. 5 | 1010以上 |
| 比較例1 | 2. 5 | 10°以下(短絡) |
| 比較例 2 | 1. 9 | 10°以下(短絡) |
| 比較例3 | 3. 7 | 106以下(短絡) |

[0018]

【発明の効果】以上、詳細に説明したように、本発明に よれば、異方導電性樹脂フィルム状接着剤内の導電粒子 は、2層の絶縁被覆層があるため、粒子間が接触した場 合においても、個々の導電粒子間のフィルム面方向に電 気絶縁性が保たれ、さらに、その絶縁被覆層が2層であ り、第二の絶縁層がフィルム形成樹脂と相溶しない樹脂 で第一の絶縁層が相溶する樹脂のため、電極間で熱圧接 続する場合、第二の絶縁層が熱で流動除去されると第一 の絶縁層が容易に除去される。従って、導電粒子数が増 して凝集しても、厚み方向には容易に電気的に導電する ので、従来に比べ分解性能並びに接続信頼性に優れた異 方導電性樹脂フィルム状接着剤が得られ、高精細の回路 の接続が可能になる。

【図面の簡単な説明】

(a)

【図1】(a)は本発明に係る絶縁被覆導電粒子の断面 図。(b)は本発明の異方導電性樹脂フィルム状接着剤

の断面図。

【図2】本発明の異方導電性樹脂フィルム状接着剤の製 造工程の1つの状態を示すもので、フィルム形成樹脂溶 液中に絶縁被覆導電粒子を分散した状態の断面図。

【図3】本発明の異方導電性樹脂フィルム状接着剤によ り、2つのFPCを接続した状態を示した断面図。

【図4】比較例として、従来の絶縁被覆をしていない導 電粒子を使用した異方導電性樹脂フィルム状接着剤によ り、2つのFPCを接続した状態を示した断面図であ り、隣接した回路間で短絡している状態を示す。

【符号の説明】

絶縁被覆導電粒子

2 導電粒子

3 第一の絶縁層

第二の絶縁層

フィルム形成樹脂

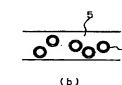
フィルム形成

樹脂溶液

7 FPC

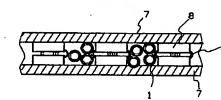
8 FPCの回路

[図1]

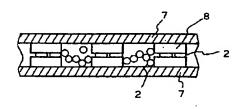


【図2】





[図4]



フロントページの続き

(72) 発明者 山口 豊 茨城県下館市大字小川1500番地 日立化成 工衆株式会社下館研究所内

This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

□ BLACK BORDERS
□ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
□ FADED TEXT OR DRAWING
□ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
□ SKEWED/SLANTED IMAGES
□ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
□ GRAY SCALE DOCUMENTS
□ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
□ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.